

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Médiasweb

Introduction

Seules les conditions générales ci-après s'appliquent au présent devis, à l'exclusion de toutes autres conditions générales. Le devis signé par le Client et les présentes conditions générales constituent le "contrat". Les règles commerciales, promotionnelles et services offerts de Médiasweb sont opposables au Client et font parties intégrantes des conditions générales. Le site Internet sera par la suite écrit « site ».

Article 1 (création, refonte, mise en ligne & référencement)

Dans le cadre d'une création de site, Médiasweb s'engage aux prestations suivantes, lesquelles seront effectuées selon les spécifications techniques et visuelles fournies par le Client : création, hébergement, travaux et options souscrits par le Client, mise en ligne du site, réservation du nom de domaine, maintenance informatique et éventuellement référencement naturel du site si le devis (bon de commande) le prévoit.

Après récupération par Médiasweb des éléments de créations (textes, photos...) le Client se verra adressé une maquette faisant apparaître un modèle de site suggéré par les graphistes de Médiasweb.

Le Client aura alors 3 jours ouvrables pour accepter ce modèle. En l'absence d'observation le client est réputé avoir pré-validé le modèle qui ne pourra donc être modifié par la suite.

Après la création de la maquette, Médiasweb adressera au Client un lien web lui indiquant l'emplacement de la maquette à valider.

Le Client aura alors 3 jours ouvrables pour accepter la dite maquette. En l'absence d'observation le client est réputé avoir accepté l'intégralité de ou des maquettes.

Dans le cas contraire Médiasweb s'engage à modifier le site dans la limite de la pré-validation du Client.

Il est convenu que les produits objets de la présente commande pourront être reproduits par Médiasweb à des fins publicitaires dans tous documents et sur tous supports.

Sauf indication contraire mentionnée au devis, le logo de Médiasweb sera comme c'est l'usage, apposé en bas des sites Internet créés par l'agence Médiasweb, à côté de la mention « *création de site Internet* », avec un lien sur la page d'accueil de www.mediasweb.fr pour le logo et la mention.

Article 2 (hébergement)

Si le site est hébergé par Médiasweb, celui-ci est hébergé sur un des centres serveur professionnel choisi par Médiasweb. L'hébergeur fournit la puissance informatique, les éléments de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement du site ; il s'engage à apporter tout le soin et le support nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages et à l'état de l'art. Le client reconnaît que les logiciels du centre d'hébergement relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et que par conséquent ils

ne peuvent, compte tenu des connaissances, faire l'objet de tests couvrant l'intégralité des possibilités d'utilisation. L'hébergeur assure la continuité de son service 24h sur 24 tous les jours de l'année ; il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plateforme ou de réparer certaines imperfections.

Médiasweb ne sera pas responsable de ces interruptions exceptionnelles. Médiasweb fera le maximum pour assurer le fonctionnement optimal de la mise en ligne et de l'hébergement ; pour autant Médiasweb et l'hébergeur ne peuvent être tenus pour responsable en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès au site.

Article 3 (nom de domaine)

Médiasweb demande aux organismes compétents l'enregistrement ou le renouvellement des noms de domaines sous réserve de leur disponibilité pour le compte du Client selon les souhaits de ce dernier. Médiasweb s'engage à tout mettre en œuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat.

Le Client assume l'entière responsabilité du nom de domaine qu'il choisit notamment au regard des droits de propriété intellectuelle autres droits tenus par des tiers (ex. marque). Le Client prend à sa charge l'ensemble des frais relatifs à tout litige relatif au nom de domaine qu'il aura choisi.

Article 4 (mise à jour)

Pour les sites qui ne sont pas autogérés, le Client bénéficie de mises à jour occasionnelles* (variable selon la formule retenue par le client). Ces mises à jour seront demandées expressément par le client par courrier ou courriel en indiquant les différentes modifications à réaliser.

Médiasweb répondra alors en indiquant la faisabilité ainsi que le délai de réalisation. La maintenance du matériel est subordonnée au respect des obligations du Client.

* Les mises à jour occasionnelles ont pour but d'actualiser une photo ou un texte simple. Et ne s'inscrivent en aucun cas dans une modification substantielle du site ; si tel était le cas un devis serait alors établi.

Article 5 (missions de référencement naturel)

Nature des missions

L'agence Médiasweb peut réaliser des missions de référencement naturel sur des sites, que ces sites aient été créés ou non. Toutes les optimisations de positionnement Google ou autres, réalisées par les collaborateurs de Médiasweb, sont des référencement éthiques. Ce qui signifie que toutes les techniques de référencement utilisées par Médiasweb sont acceptées ou même recommandées par les moteurs de recherche. Les techniques utilisées par Médiasweb, connues ou non par les référenceurs pros, sont donc tout à fait légales, voire idéales, du point de vue des moteurs de recherche.

L'agence Médiasweb s'engage à veiller à accepter un nombre raisonnable de clients en compétition sur les mêmes mots clés et à ne jamais leur promettre des résultats qui soient antinomiques eu égard aux cibles visées.

Modalités d'intervention et dépôt des fichiers sur le serveur client

Entre la date de la signature du devis et son échéance, l'Agence Médiasweb pourra effectuer sur le site Internet du client, les modifications qu'elle jugera nécessaire pour optimiser le positionnement des mots ou expressions clés leaders ou principales choisies par le client. A compter de la signature du devis et pendant la durée de celui-ci, le client pourra effectuer sur son site Internet, toutes les mises à jour courantes. Par contre, les autres modifications seront soumises à Médiasweb, qui se réserve le droit de s'y opposer si ces modifications vont à l'encontre de l'optimisation de la mission de référencement naturel qui lui a été confiée, et qu'il est le seul à pouvoir apprécier.

Pour les missions de refonte de site Internet et/ou de référencement naturel, le client s'engage à fournir à la société Médiasweb toutes les informations relatives au site Internet et au serveur concerné (logo au format png transparent, ai, eps, fichiers code d'accès au serveur...).

Le client s'engage à autoriser la société Médiasweb à utiliser ces informations pour accéder au site Internet, ou soit à déposer lui-même sous 48 heures, les fichiers que lui transmettra Médiasweb, soit à demander à la personne, physique ou morale, en charge du suivi de l'hébergement, de déposer ces fichiers sur le serveur, dans le même délai. Le client s'engage à mettre en oeuvre dans un délai d'un mois, les préconisations formulées par l'agence Médiasweb, dans le cadre de sa mission de référencement.

En cas de non respect d'un seul de ces engagements, la société Médiasweb sera en droit de réclamer au client concerné, des dommages et intérêts correspondant au préjudice financier qu'elle aura subi. Pour les missions de référencement naturel à rémunération fixe, le préjudice correspondra à 75 % de la rémunération prévue au profit de la société Médiasweb pour toute la durée de la mission. Pour les missions de référencement naturel rémunérées de façon variables et conditionnelle (en fonction des positions sur Google), le préjudice correspondra, pour chaque mot clé pouvant donner droit à rémunération au profit de Médiasweb, à 75 % des rémunérations prévues pour la première position sur Google, pendant toute la durée du contrat.

Suppression d'un site Internet

En cas de suppression, cessation ou annulation d'un site Internet, sous contrat de référencement avec la société Médiasweb, la société Médiasweb sera indemnisée dans les conditions suivantes, quelle que soit la cause de la radiation du site du réseau Internet. Dans ces cas, la société Médiasweb facturera au propriétaire du site Internet en question, une indemnité correspondant à la rémunération que la société de référencement aurait perçue, pour la durée restant à courir sur le contrat de référencement. Cette rémunération étant calculée sur la base des positions constatées, à partir des mots clés concernés, pour le mois précédent la radiation du site Internet.

Droits d'auteur

Dans le cadre de ses missions de référencement naturel, la société Médiasweb peut être amenée à rédiger et à mettre sur les sites Internet faisant l'objet de sa prestation, des textes destinés à enrichir le contenu de ces sites. En vertu de la réglementation des droits d'auteurs, régie par les lois du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1985 et codifiée dans le code de la propriété intellectuelle (articles L. 111-1 et L. 123-1), la société Médiasweb conserve l'entière propriété des textes rédigés. Les textes en question ne sont donc mis à la disposition des sites Internet référencés que pendant la durée de la mission de référencement. Ainsi, lorsque cette mission de référencement naturel est rémunérée sur une période déterminée, la société Médiasweb est en droit de récupérer le texte en question, à la fin de la mission de référencement et d'exiger de son ancien client qu'il le retire de son site Internet.

Mots clés principaux (leaders), mots clés complémentaires (secondaires) et relevé des positions

La mission de référencement naturel mise en oeuvre par la société Médiasweb, porte sur les mots ou expressions clés leaders ou principales, énumérées dans le devis. Seule la rémunération des mots ou expressions clés leaders ou principales, est déterminée par une grille propre à chacun des mots clés concernés. Pour chaque mot clés ou expression clé leader ou principale, qu'il a choisi, le client peut bénéficier du référencement naturel gratuit pour douze mots ou expressions clés complémentaires ou secondaires. Même si ces mots ou expressions clés complémentaires ou secondaires permettent de positionner le site Internet en question, sur la première page de Google, la société Médiasweb ne pourra revendiquer aucune rémunération pour ces mots ou expressions clés complémentaires ou secondaires.

Le référencement gratuit, par ricochet, de douze mots ou expressions clés complémentaires ou secondaires, est un référencement par ricochet, qui ne peut en aucun cas être comparé, aux travaux mis en oeuvre pour référencer les mots ou expressions clés leaders ou principales. Par position, il faut entendre la place ou le rang, attribué par Google au site Internet à partir d'un mot ou d'une expression clé donnée. Les liens commerciaux et les éventuels groupements géographiques n'entrent pas dans le calcul de cette position.

Article 6 (responsabilité de Médiasweb)

Médiasweb est tenu au respect de la confidentialité sur l'ensemble des informations et opérations qu'elle réalise pour le compte du Client.

Si la responsabilité de Médiasweb est engagée, Médiasweb corrigera l'erreur ou le manquement dans les meilleurs délais, et le Client sera en droit d'être indemnisé du préjudice subi et démontré. Cette indemnité ne pourra être supérieure au prix versé par le Client pour la réalisation du site concerné par le manquement, sauf en cas de faute lourde de la part de Médiasweb.

Médiasweb décline toute responsabilité concernant les défauts ou erreurs qui pourrait résulter de l'utilisation des documents (photographies, plaquette...) remis par le Client que ceux-ci aient été ou non modifiés par Médiasweb, sauf si ces défauts ou erreurs en question résultent d'une telle modification de la part de Médiasweb.

Les pièces remises par le Client seront par défaut conservées par Médiasweb pour l'usage strict de Médiasweb, et seront soumises au respect de confidentialité engageant Médiasweb.

Si toutefois le Client ne souhaite pas que Médiasweb conserve ces pièces, celles-ci seront détruites à la réception d'un simple courrier stipulant expressément la destruction des pièces ayant servies à la réalisation du site

Article 7 (obligations et responsabilité du Client)

Le Client s'engage à régler le montant total du présent devis. Le Client s'engage à informer, par écrit, Médiasweb de toute modification concernant sa situation : changement d'adresse et modification de sa domiciliation bancaire, ...

Les sites reliés aux liens hypertextes externes et l'exactitude de l'adresse des liens sont la seule responsabilité du Client. Il est également de sa responsabilité de veiller à ce que les liens hypertextes ne constituent pas une infraction à l'ordre public interne ou internationale ou aux bonnes moeurs.

Le Client assume en tant qu'éditeur l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments fournis à Médiasweb et en garantie la véracité et la propriété (droit intellectuelle, droit à l'image de la personne humaine et des biens, présent sur le site et pouvant être téléchargé par les internautes). Le Client est le seul responsable des éléments qu'il demande à Médiasweb d'intégrer dans le site ; et dont il autorise Médiasweb, et/ou l'hébergeur, l'usage pour la réalisation des prestations. Le Client déclare que ses documents et informations sont conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux règles légales (administratives ou déontologique de sa profession, des produits et services qu'il commercialise) et, s'il y a lieu aux recommandations du BVP (Bureau de vérification de la publicité).

Le Client doit informer Médiasweb à la signature de la présente commande, de l'inclusion dans le site d'éléments auxquels sont attachés des droits d'auteurs ou autres droits. Le Client s'engage à régler à Médiasweb dès que Médiasweb en fera la demande les sommes qui devront être payé par Médiasweb pour l'exploitation desdits éléments.

Le montant du règlement sera calculé au prorata du montant total payé par Médiasweb. Le Client se chargera de satisfaire les formalités de la loi du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004) imposant la déclaration à la CNIL de tout traitement automatisé d'informations à caractère personnel lié au site.

En vertu de la loi sur la « confiance en l'économie numérique » du 21 juin 2004, le Client est tenu de faire figurer les mentions suivantes dans le contenu du site : s'il s'agit d'une personne physique, son nom, prénom ; s'il s'agit d'une personne morale sa dénomination ou sa raison sociale, son siège social, et son capital social. Dans tout les cas : le Client doit indiquer adresse, RCS ou répertoire des métiers, numéros de téléphones, adresse courriel, nom du responsable de la publication (ou de la rédaction), le nom raison social et l'adresse de l'hébergeur.

Toutes mentions relatives aux éventuels prix mentionnés dans le site doivent être indiquées et le cas échéant le numéro d'assujettissement à la TVA. Si le Client exerce une activité réglementée les informations (telles que les références aux règles professionnelles, le titre professionnel, le lieu d'obtention du titre, le nom de l'ordre et de l'organisme concerné et le cas échéant le nom et adresse de l'organisme ayant délivré le titre), doivent être incluses dans le site.

Le Client garantit Médiasweb contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du nom respect par le Client des dispositions du présent article.

Article 8 (conditions de règlement et de garantie)

Propriété et clause de réserve de propriété

Le client sera propriétaire de son site Internet, dès qu'il en aura assuré le paiement intégral. Cependant, le client ne pourra en aucun cas réutiliser, directement ou indirectement, le code source et/ou le visuel de ce site Internet à des fins commerciales. Le propriétaire du site Internet, ne pourra notamment en aucun cas, refaire personnellement ou par personne interposée, un site Internet totalement ou partiellement similaire au site créé par Médiasweb, à partir du code source et/ou du visuel.

Conformément aux articles 2367 à 2372 du Code Civil, la société Médiasweb se réserve la propriété du site Internet objet de la vente et en restera donc seule propriétaire, jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur. Cependant, l'entière responsabilité de l'exploitation du site Internet incombera naturellement à l'acheteur.

Article 9 (garantie)

Par la signature du présent devis, le Client garantit avoir les capacités de règlement suffisantes pour assurer la couverture de la créance de Médiasweb. Si après analyse, les capacités de règlement du Client se révèlent insuffisantes, Médiasweb l'en informera dans un délai de 20 jours ouvrables après la signature de la commande.

Dans ce cas, Médiasweb, précisera au Client la ou les possibilités de nature à assurer à Médiasweb une garantie de règlement satisfaisante. En cas de refus ou de non exécution de cette ou ces possibilités par le Client, Médiasweb sera en droit de ne pas exécuter le présent devis.

Article 10 (droit d'accès et de rectification aux fichiers informatisés)

Conformément aux dispositions 38, 39 et 40 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004), le Client dispose auprès de Médiasweb, d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant dont Médiasweb est destinataire.

Article 11 (modification)

Création refonte

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du présent devis correspondent aux tarifs et l'offre en vigueur au moment de la signature du contrat. Médiasweb se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et son offre (notamment si les tarifs de l'hébergeur augmentent).

Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute évolution des tarifs et offre et dispose d'un délai de quinze jours ouvrables pour résilier le présent contrat dans les conditions prévues dans l'article 10 ; en l'absence de réponse le Client est réputé avoir accepté la modification mentionnée. Médiasweb se réserve le droit de modifier les clauses des présentes « conditions générales » toute nouvelle version sera publiée sur le site www.Médiasweb.com et sera applicable au Client un mois après cette notification.

Article 12 (délais)

Les délais de livraison indiqués ne sont valables que dans la limite des capacités techniques et humaines de Médiasweb à répondre aux commandes. Le Client ne peut donc exiger de Médiasweb ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit et le Client reste redevable de la somme prévue sur le devis (bon de commande).

Article 13 (compatibilité)

Tous les navigateurs Internet tel que Internet Explorer®, Firefox®, Netscape®, utilisent à ce jour des programmes d'affichage et de traitement différents. Il peut, dans de rares cas, en résulter des décalages dans l'affichage. Médiasweb optimise tous ces sites sur les navigateur les plus utilisés et s'efforce d'éviter ce genre problèmes. Pour autant, Médiasweb ne pourra être tenu pour responsable de ces décalages.

Pour le navigateur internet explorer 6, l'agence Médiasweb n'assure plus la compatibilité avec ce navigateur. Toute fois si le client le désire, l'agence Médiasweb peut en assurer la compatibilité, mais cette prestation sera facturée.

Article 14 (dispositions diverses)

Le site est la propriété du client dès qu'il est entièrement payé. Il est par contre formellement interdit de ré-utiliser le code source du site réalisé par Médiasweb pour créer un autre site internet de quelque nature qu'il soit (internet, marchand, extranet...). Par ailleurs, si le client ou une tierce partie se connecte sur le serveur hébergeant le site du client, sans l'autorisation expresse, préalable et par écrit de Médiasweb, les éventuelles garanties de maintenance ne pourront plus être assurées par Médiasweb.

Article 15 (règlement des litiges)

L'agence Médiasweb s'engage à toujours agir de bonne foi et à tout faire pour éviter les malentendus. En cas de litige Médiasweb s'engage à privilégier un accord amiable ou une procédure d'arbitrage pour régler les différends. En cas de litiges non résolus par une voie amiable, les juridictions de Paris seront seules compétentes. Mais en ce qui la concerne, l'agence Médiasweb s'engage à faire preuve d'un esprit de réelle recherche de conciliation, à chaque fois qu'un litige, petit ou grand, se présentera.